



Gwarancja producenta SMA

Uwaga: Niniejsza gwarancja fabryczna firmy SMA Solar Technology AG (zwanej dalej „SMA”) obowiązuje i ma zastosowanie dla wszystkich wymienionych poniżej typów produktów nabytych po 1 lipca 2019 r. i w tym zakresie zastępuje wszystkie postanowienia zawarte we wcześniejszych gwarancjach fabrycznych firmy SMA.

Gwarancja fabryczna firmy SMA nie stanowi gwarancji trwałości ani dostępności urządzenia. Dotyczy ona wyłącznie niżej wymienionych typów nowych urządzeń:

SUNNY HIGHPOWER, SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW, SMA HYBRID CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CONNECTION UNIT, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA READY RACK, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, TS4-R, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER, SMA ENERGY SYSTEM - BUSINESS S, SMA ENERGY SYSTEM - BUSINESS XL, SMA ENERGY SYSTEM - HOME M, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS, AUTOMATIC BACKUP UNIT

Brak ograniczeń w zakresie ustawowych uprawnień gwarancyjnych lub innych uprawnień określonych w ustawach krajowych

Niniejsza gwarancja fabryczna firmy SMA nie ogranicza ustawowych obowiązków gwarancyjnych sprzedawcy urządzenia ani odpowiednich ustawowych uprawnień nabywcy, których zgodnie z prawem nie wolno wykluczyć ani ograniczyć. Ponadto jeśli niniejsza gwarancja producenta SMA narusza jakiegokolwiek prawa wynikające z krajowych ustaw, których zgodnie z prawem nie wolno wyłączać ani ograniczać i które dają występującemu z roszczeniem dodatkowe prawa oprócz gwarancji producenta SMA, to takie krajowe ustawowe prawa nie są ograniczane zapisami niniejszej gwarancji producenta SMA.

Gwarant

Gwarantem jest firma SMA. Firma SMA zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania świadczeń wymienionych w niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA swoim autoryzowanym partnerom.

Prawo do gwarancji

Osobami, które mogą występować z roszczeniami z tytułu niniejszej gwarancji producenta SMA są wyłącznie (i) nabywcy, którzy samodzielnie zakupili urządzenia i przekazali je do eksploatacji po raz pierwszy (zwani dalej „Operatorami początkowymi”) oraz (ii) nabywcy, którzy nabyli urządzenia w sposób zgodny z prawem i bez jakichkolwiek modyfikacji od Operatora początkowego lub jego następcy prawnego (następców prawnych). Osoby, które mogą zgłaszać roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji producenta SMA, są zwane w dalszym ciągu „występującymi z roszczeniem”. Inne osoby nie mogą zgłaszać wobec firmy SMA roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA. Jednak Odbiorca Gwarancji może wyznaczyć stronę trzecią w celu zgłoszenia swoich roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA. Wyklucza się cedowanie i/lub przenoszenie tych praw na inne osoby niż Odbiorca Gwarancji.

Okres gwarancji

W przypadku następujących produktów **SUNNY VIEW** (z wyjątkiem wymienionych poniżej modeli Sunny View), **SMA COM GATEWAY**, **SUNNY HOME MANAGER**, **SMA DC COMBINER**, **SMA ENERGY METER**, **SMA WEBCONNECT**, **SMA DATA MANAGER M**, **SMA Weather Station: COM-WS-XXX-10**, okres ważności gwarancji fabrycznej firmy SMA wynosi **2 LATA**.

W przypadku następujących produktów: **SUNNY HIGHPOWER** (z wyjątkiem wymienionych poniżej modeli Sunny Highpower), **SUNNY TRIPOWER** (z wyjątkiem wymienionych poniżej modeli Sunny Tripower), **SUNNY TRIPOWER STORAGE**, **SUNNY BOY** (z wyjątkiem wymienionych poniżej modeli Sunny Boy), **SUNNY ISLAND** (z wyjątkiem wymienionych poniżej modeli Sunny Island), **SUNNY REMOTE CONTROL**, **SUNNY VIEW: SUNNY VIEW-10-JP**, **SMA INVERTER MANAGER**, **SMA CT METER**, **SMA READY RACK**, **SMA CLUSTER CONTROLLER**, **CLOUD CONNECT ADVANCED**, **GRID-CONNECT-BOX**, **MC-BOX**, **NA-BOX**, **SMARTFORMER**, **SMA HYBRID CONTROLLER** oraz ich standardowego wyposażenia dodatkowego, interfejsów i odłączalnych modułów okres obowiązywania gwarancji fabrycznej firmy SMA wynosi **5 LAT**. W przypadku SMA Hybrid Controller należy podpisać dokumenty uruchomienia i przestać do firmy SMA przed uruchomieniem; w przeciwnym razie gwarancja fabryczna firmy SMA będzie nieważna.

W przypadku następujących produktów: **SUNNY HIGHPOWER: SHP xxx-US-20**, **SUNNY TRIPOWER: STP xx000TL-US-10**, **STP 50-US-40**, **STP xx-US-41**, **SUNNY BOY: SB xx00TL-US-22**, **SB xx000TL-US-12**, **SBxx-1SP-US-4x**, **SBxx-1TP-US-40**, **SB xx00TL-JP-22**, **SUNNY ISLAND: SI4.4M-12**, **SI6.0H-12**, **SI8.0H-12**, **SI4.4M-13**, **SI6.0H-13**, **SI8.0H-13**, **SMA CONNECTION UNIT: CU1000-US**, **SUNNY BOY STORAGE: SBS xx-US-10**, **SBS-ABU-200-US-10**, **SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY, SMA SPEEDWIRE/WEBCONNECT DATAMODULE: SWDM-JP**, **SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS S**, **SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS XL**, **SMA STORAGE PACKAGE – BUSINESS**, **SMA ENERGY SYSTEM – HOME M**, oraz ich standardowego wyposażenia dodatkowego, interfejsów i odłączalnych modułów okres obowiązywania gwarancji fabrycznej firmy SMA wynosi **10 LAT**.

- W przypadku modeli -US Sunny Tripower, -US Sunny Boy i -US SMA Connection Unit zainstalowanych w innych krajach niż Kanada lub Stany Zjednoczone Ameryki okres gwarancyjny wynosi 5 lat.
- W przypadku produktu Sunny Island wymagana jest jego rejestracja w ciągu 31 dni kalendarzowych od rozruchu na portalu Sunny Portal lub przy jego używaniu w instalacji wyspowej przy użyciu załączonego formularza. W przeciwnym razie okres gwarancji wynosi 5 lat.
- W przypadku Sunny Boy Storage konieczne jest dokonanie jego rejestracji na portalu SMA Sunny Portal (www.sunnyportal.de) w ciągu 31 dni kalendarzowych od pierwszego uruchomienia urządzenia. W przeciwnym razie okres gwarancji wynosi 5 lat.
- W przypadku systemów energetycznych firmy SMA **SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS S**, **SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS XL**, **STORAGE PACKAGE – BUSINESS**, **SMA Energy System – HOME M** obowiązuje następująca regulacja*:
 - 10-LETNIA gwarancja fabryczna firmy SMA na systemy energetyczne obowiązuje tylko pod warunkiem prawidłowego sporządzenia protokołu uruchomienia danego systemu (www.SMA-Solar.com) i przestania go na adres Service-SG-Commissioning-Reports@sma.de w ciągu 30 dni od uruchomienia systemu.
 - Jeśli protokół uruchomienia nie został właściwie sporządzony lub zawiera nieprawidłowe dane, 10-LETNIA gwarancja fabryczna firmy SMA na system energetyczny traci ważność.
 - 10-LETNIA gwarancja fabryczna firmy SMA na następujące systemy energetyczne: **SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS S**, **SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS XL**, **SMA STORAGE PACKAGE – BUSINESS** obowiązuje wyłącznie w przypadku montażu systemu w Niemczech.
 - 10-LETNIA gwarancja fabryczna firmy SMA na system energetyczny: **SMA ENERGY SYSTEM – HOME M** obowiązuje wyłącznie w przypadku montażu systemu we Włoszech.

- 10-LETNIA gwarancją fabryczną firmy SMA na systemy energetyczne objęte są wyłącznie podzespoły, które są wymienione w protokole uruchomienia i zdefiniowane przez firmę SMA jako części składowe systemu. Dodatkowe podzespoły nie są objęte 10-LETNIA gwarancją fabryczną firmy SMA na systemy energetyczne.
- **W przypadku akumulatora obowiązuje odrębna gwarancja.** Najnowsza wersja gwarancji jest dostępna pod adresem www.SMA-Solar.com.

* z wyjątkiem zestawów SMA Energy System sprzedawanych w Ameryce Północnej.

W przypadku produktów **TS4-R** okres obowiązywania gwarancji fabrycznej firmy SMA wynosi **25 LAT**.

- W przypadku produktów TS4-R konieczna jest rejestracja systemu na portalu SMA Sunny Portal (www.sunnyportal.de) lub Tigo Cloud (jeśli w systemie stosowane są inne falowniki niż produkty firmy SMA) w ciągu 31 dni kalendarzowych od pierwszego uruchomienia urządzenia. Jeśli do systemu nie ma zdalnego dostępu, możliwości firmy SMA do zdalnego diagnozowania i usuwania usterek ograniczają się do wspierania Odbiorcy Gwarancji działaniami ręcznymi, podejmowanymi w miejscu montażu systemu.

W przypadku wszystkich wyżej wymienionych typów produktów okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem pierwszego uruchomienia urządzenia (określonym zgodnie z protokołem uruchomienia) przez lub na rzecz pierwszego Odbiorcy Gwarancji. Niniejsza gwarancja fabryczna firmy SMA obowiązuje pod warunkiem montażu i uruchomienia urządzenia zgodnie z opisem zawartym w instrukcji instalacji opracowanej przez producenta danego urządzenia. W przypadku wprowadzenia w urządzeniu zmian konstrukcyjnych lub nieautoryzowanych zmian bez stosownego żądania ze strony firmy SMA, gwarancja fabryczna firmy SMA traci ważność z dniem wprowadzania tych konstrukcyjnych lub nieautoryzowanych zmian, niezależnie od wymienionego powyżej okresu gwarancyjnego. W przypadku uszkodzenia urządzenia, w którym wprowadzono zmiany konstrukcyjne bez stosownego żądania ze strony firmy SMA, gwarancja fabryczna firmy SMA nie obejmuje kosztów poniesionych w celu usunięcia uszkodzenia, niezależnie od tego, czy uszkodzenie było spowodowane tymi zmianami konstrukcji urządzenia. Firma SMA z góry poinformuje Odbiorcę Gwarancji o tych kosztach. Wykonanie naprawy jest uzależnione od zgody Odbiorcy Gwarancji na pokrycie tych kosztów.

Geograficzny zakres obowiązywania

Gwarancja fabryczna firmy SMA obowiązuje na całym świecie. Zakres gwarancji może się różnić w pewnych krajach, w których gwarancja ma zastosowanie (patrz poniżej).

Zakres gwarancji

Gwarancja fabryczna firmy SMA obejmuje koszty naprawy i/lub wymiany części w ustalonym okresie gwarancyjnym w ramach i na warunkach w niej określonych w czasie od daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego. Jeśli w określonym okresie gwarancyjnym urządzenie ulegnie usterce, to urządzenie (według uznania firmy SMA):

- zostanie wymienione na równorzędne pod względem typu i wieku urządzenie zastępcze lub
- zostanie naprawione w miejscu montażu przez firmę SMA lub wyznaczonego przez nią partnera serwisowego (jeśli firma SMA na podstawie racjonalnych przesłanek uzna, iż w miejscu eksploatacji systemu występuje zbyt duże ryzyko, aby móc świadczyć usługi na miejscu, zobowiązanie firmy do świadczenia tych usług na danym obszarze geograficznym zostaje zawieszane do czasu, gdy na podstawie racjonalnych przesłanek owe ryzyko zostanie uznane za nieistniejące) lub
- zostanie naprawione w zakładzie firmy SMA przez firmę SMA lub wyznaczonego przez nią partnera serwisowego lub

- w odniesieniu do produktów, w przypadku których okres obowiązywania gwarancji fabrycznej firmy SMA przekracza 5 lat, firma SMA wypłaci odszkodowanie w wysokości rynkowej wartości niesprawnego urządzenia (wysokość odszkodowania jest określana przez firmę SMA na podstawie wartości rynkowej sprawnego urządzenia).

Odbiorca Gwarancji ma obowiązek przyjęcia równorzędnego pod względem typu produktu i wieku urządzenia zastępczego, nawet jeśli posiada ono usterki kosmetyczne, które nie mają wpływu na produkcję energii lub bezpieczeństwo. Przy naprawie lub wymianie urządzenia będącego własnością Odbiorcy Gwarancji firma SMA zastosuje - według własnego uznania - nowe lub równoważne nowym części o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji.

Szczególne informacje dotyczące udostępnienia przez firmę SMA urządzenia zastępczego

Jeśli firma SMA zdecyduje się wymienić urządzenie, firma SMA - według własnego uznania - wyśle urządzenie zastępcze przed otrzymaniem niesprawnego urządzenia lub po dokonaniu przedpłaty w wysokości wartości urządzenia zastępczego i kosztów transportu lub po otrzymaniu niesprawnego urządzenia. Na życzenie firmy SMA Odbiorca Gwarancji musi przesać niesprawne urządzenie na własne ryzyko w odpowiednim opakowaniu transportowym do miejsca określonego przez firmę SMA, które będzie się znajdowało w tym samym kraju, z którego jest wysyłane urządzenie zastępcze. Koszty demontażu i wymiany urządzenia, a także koszty transportu przy wysyłce urządzenia zastępczego i zwrocie uszkodzonego urządzenia (obejmujące m.in. koszty certyfikatów eksportowych, kontroli i opłaty celne) obciążają wyłącznie Odbiorcę Gwarancji. Jednakże jeśli urządzenie jest zamontowane w **kraju objętym pierwotnym wsparciem firmy SMA** (patrz poniższa tabela), gwarancja fabryczna firmy SMA obejmuje również koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli oraz opłaty celne należne przy wymianie i zwrocie urządzenia.

Firma SMA zachowuje prawo własności do dostarczonego urządzenia zastępczego do momentu otrzymania niesprawnego urządzenia.

Jeżeli firma SMA postanowi zażądać od Odbiorcy Gwarancji przedpłaty w wysokości wartości urządzenia zastępczego przed dostawą urządzenia zastępczego, SMA zwróci Odbiorcy Gwarancji kwotę od jego przedpłatę w wysokości wartości wymienionego urządzenia, gdy Odbiorca Gwarancji zwróci firmie SMA wadliwe urządzenie i to wadliwe urządzenie nie ma żadnych innych wad, które nie zostały uprzednio zgłoszone firmie SMA.

Jeśli Odbiorca Gwarancji zwróci niesprawne urządzenie po upływie okresu 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od otrzymania urządzenia zastępczego, firma SMA ma prawo do obciążenia Odbiorcy Gwarancji kosztami manipulacyjnymi związanymi z utratą ważności numeru zwrotu towaru (RMA). Zwroty bez uzyskanego od firmy SMA, ważnego numeru RMA, który będzie umieszczony w widocznym miejscu na opakowaniu zwracanych elementów, nie będą przyjmowane.

Szczególne informacje dotyczące naprawy produktu w miejscu jego montażu

Jeśli firma SMA zdecyduje się naprawić urządzenie w miejscu jego montażu (naprawa przez firmę SMA lub autoryzowanego przez nią partnera serwisowego), gwarancja fabryczna firmy SMA obejmuje koszty materiałowe i robocizny przy demontażu i wymianie części lub urządzenia zastępczego, pod warunkiem, że urządzenie jest zamontowane na poziomie gruntu lub na płaskim dachu, na który można bezpiecznie wejść. W ramach gwarancji fabrycznej firmy SMA nie są pokrywane żadne inne koszty, w tym, lecz nie wyłącznie koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli, opłaty celne, koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego dostępu do urządzeń zamontowanych na pochylonym dachu lub użyciem urządzeń podnośnikowych, koszty podróży i zakwaterowania, koszty związane z zaangażowaniem pracowników Odbiorcy Gwarancji lub koszty poniesione przez osoby trzecie, które nie zostały upoważnione przez firmę SMA. Jeśli jednak urządzenie jest zamontowane w **kraju objętym pierwotnym wsparciem firmy SMA** (patrz poniższa tabela), gwarancja fabryczna firmy SMA obejmuje również koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli oraz opłaty celne należne przy wymianie i zwrocie części lub urządzenia.

Szczególne informacje dotyczące naprawy produktu w firmie SMA

W przypadku naprawy urządzenia w firmie SMA Odbiorca Gwarancji ma obowiązek zdemontować uszkodzone urządzenie i przesać je na własne ryzyko w celu naprawy do firmy SMA w Kassel (Niemcy) w odpowiednim opakowaniu transportowym. Po naprawie urządzenia w swoim zakładzie firma SMA zwróci Odbiorcy Gwarancji sprawne urządzenie. Koszty demontażu i wymiany urządzenia, a także koszty wysyłki urządzenia do zakładu firmy SMA w Kassel (Niemcy) i jego zwrotu Odbiorcy Gwarancji, obejmujące m.in. koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli i opłaty celne, obciążają wyłącznie Odbiorcę Gwarancji. Jeśli jednak urządzenie jest zamontowane w **kraju objętym pierwotnym wsparciem firmy SMA** (patrz poniższa tabela), gwarancja fabryczna firmy SMA obejmuje również koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli oraz opłaty celne należne przy wymianie i zwrocie urządzenia.

Szczególne informacje dotyczące pokrycia innych kosztów

Firma SMA poinformuje Odbiorcę Gwarancji o kosztach (w tym m.in. kosztach urządzenia zastępczego, transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli, opłat celnych, kosztach podróży lub zakwaterowania), a które wymagają dokonania przedpłaty przed wykonaniem naprawy. Wykonanie naprawy jest uzależnione od zgody Odbiorcy Gwarancji na pokrycie tych kosztów.

Kraje objęte podstawowym wsparciem firmy SMA

Kraje objęte podstawowym wsparciem firmy SMA są podane poniżej. Nie dotyczy jednak to wysp i terytoriów zamorskich tych krajów.

Australia	Kanada	Chile	Chiny	Kraje UE	Indie	Watykan
Japonia	Jordania	Liechtenstein	Malezja	Meksyk	Monako	Nowa Zelandia
Filipiny	San Marino	Republika Południowej Afryki	Korea Południowa	Szwajcaria	Tajwan	Tajlandia
Turcja	Zjednoczone Emiraty Arabskie	Stany Zjednoczone Ameryki	Brazylia	Izrael		

Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja fabryczna firmy SMA nie obejmuje uszkodzeń ani usterek zaistniałych z następujących przyczyn:

- nieprzestrzeganie dokumentacji technicznej i instrukcji i/lub zawartych w nich protokołów i/lub wymogów;
- uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym przenoszeniem, przewożeniem, przechowywaniem lub zmianą opakowania na niedostarczone przez SMA,
- nieprawidłowy montaż lub nieprawidłowy rozruch wykonany przez inny podmiot niż firma SMA;
- nieautoryzowane przez firmę SMA modyfikacje, zmiany lub próby napraw;
- niedostateczna wentylacja urządzenia i spowodowane w ten sposób uszkodzenia termiczne,
- korozja wskutek wystawienia urządzenia na wpływ agresywnej atmosfery lub warunków środowiskowych wykraczających poza zakres przeznaczenia;
- nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa (norm UL, CSA, VDE, IEC itd.);

- niewłaściwe użycie lub nieprawidłowa obsługa (w tym, lecz nie wyłącznie nieprawidłowe wymuszone wyłączenie, nieprawidłowy współczynnik DC);
- używanie typów akumulatorów, które nie są dopuszczone do stosowania w wyspowych falownikach firmy SMA;
- eksploatacja falowników Sunny Island i Sunny Boy Storage przy pełnym obciążeniu przez ponad 20000 godzin (liczba godzin pracy przy pełnym obciążeniu stanowi iloraz sumy energii rozładowania i ładowania AC w całym okresie eksploatacji i znamionowej mocy urządzenia);
- wypadki i czynniki zewnętrzne,
- wystąpienie siły wyższej, w tym, lecz nie wyłącznie przepięcie, uderzenia pioruna, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uszkodzenia spowodowane burzą i uszkodzenia spowodowane przez szkodniki i gryzonie;

Z niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA wyklucza się w wyraźny sposób następujące elementy:

- wszystkie elementy, których pierwotnym sprzedawcą nie jest firma SMA, w tym, lecz nie wyłącznie zainstalowane kable, sterowniki, (ładowalne) akumulatory, przekładniki prądowe, przekładniki napięciowe i urządzenia komunikacyjne;
- materiały eksploatacyjne i części urządzenia podlegające zużyciu (w tym, lecz nie wyłącznie warystory, wentylatory, ochronniki przepięciowe, bezpieczniki fotowoltaiczne, przełączniki ESS, (ładowalne) akumulatory i zabezpieczenia przeciwprzepięciowe);
- uszkodzenia kosmetyczne lub lakieru, które nie mają bezpośredniego wpływu na produkcję energii ani nie wpływają negatywnie na kształt, spasowanie i działanie urządzenia.

Wpływ ochrony gwarancyjnej na (pozostały) okres gwarancji

W przypadku wymiany całego urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA pozostały okres gwarancji zostaje przeniesiony na urządzenie zastępcze. W przypadku wymiany lub naprawy komponentów na podstawie niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA będą one objęte gwarancją przez taki sam pozostały okres gwarancji, co naprawione urządzenie.

Wykonywanie praw z tytułu gwarancji fabrycznej firmy SMA

Odbiorca Gwarancji musi powiadomić firmę SMA o usterce lub uszkodzeniu urządzenia w określonym okresie gwarancyjnym. W celu ustalenia, czy urządzenie jest objęte gwarancją fabryczną firmy SMA, Odbiorca Gwarancji ma obowiązek, oprócz poniższych wymagań, przesłać protokół uruchomienia, który musi zawierać numer seryjny niesprawnego urządzenia. Firma SMA zastrzega sobie prawo do żądania przedłożenia jej kopii innych dokumentów, w tym, lecz nie wyłącznie faktury zakupu, która musi zawierać numer seryjny urządzenia. Firma SMA akceptuje tylko dokumenty sporządzone w następujących językach: arabski, czeski, niderlandzki, angielski, francuski, niemiecki, grecki, hindi, włoski, japoński, standardowy mandaryński, koreański, hiszpański i tajski. Akceptowane są również uwierzytelnione tłumaczenia na powyższe języki. Tabliczka znamionowa urządzenia musi być w pełni czytelna. Jeżeli powyższe wymagania nie zostaną w pełni spełnione, firma SMA nie jest zobowiązana do wypełnienia żadnych zobowiązań z tytułu gwarancji fabrycznej firmy SMA.

Zgłoszenia gwarancyjne można składać na stronie internetowej firmy SMA pod adresem www.SMA-Solar.com w zakładce „SERVICE & SUPPORT” (Serwis i wsparcie). Odbiorca Gwarancji lub jego przedstawiciel posiadający wiedzę z zakresu elektrotechniki powinien zgłosić usterkę w lokalnym Centrum Obsługi Serwisowej firmy SMA.

- W celu przeprowadzenia prawidłowej diagnostyki usterki może być konieczna obecność wykwalifikowanego serwisanta w miejscu montażu urządzenia firmy SMA, który będzie posiadał profesjonalny cyfrowy woltomierz AC/DC oraz narzędzia wyszczególnione w instrukcji obsługi urządzenia firmy SMA.
- Może być konieczne wykonanie pomiarów napięcia i odczyt kodów błędów z falownika przez wykwalifikowanego lokalnego serwisanta.

- Ponadto mogą być potrzebne dodatkowe informacje, w tym, lecz nie wyłącznie:
 - numer seryjny modelu,
 - miejsce montażu,
 - oryginalna data uruchomienia,
 - konfiguracja ciągu modułów fotowoltaicznych,
 - producent i typ akumulatora,
 - opis modyfikacji wprowadzonych w falowniku.
- Od przeznaczonego do zwrotu falownika należy w bezpieczny sposób odłączyć opcjonalne moduły i zachować je w celu montażu w urządzeniu zastępczym.
- Firma SMA poinformuje o prawidłowej procedurze zwrotu lub utylizacji niesprawnego urządzenia.
- W przypadku niestwierdzenia usterki podczas testów urządzenia przez Dział Napraw Serwisowych firmy SMA Odbiorca Gwarancji może być obciążony kosztami kontroli i transportu urządzenia.

Świadczenia wykonywane przez firmę SMA w ramach niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA są nieodpłatne pod warunkiem i w zakresie wcześniejszego uzgodnienia sposobu postępowania z firmą SMA i potwierdzenia tego przez firmę SMA przy zachowaniu formy pisemnej. Dokumenty pisemne i wiadomości elektroniczne, w tym, lecz nie wyłącznie faks lub e-mail, spełniają wymóg zachowania formy pisemnej. Wszystkie koszty poniesione przez Odbiorcę Gwarancji przy wykonywaniu jego praw na mocy niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA obciążają Odbiorcę Gwarancji.

Postanowienia końcowe

Odbiorcy Gwarancji przysługują wyłącznie prawa określone w niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA. Gwarancja fabryczna firmy SMA nie obejmuje innych roszczeń, w tym, lecz nie wyłącznie roszczeń odszkodowania za szkody bezpośrednie i następcze spowodowane przez niesprawne urządzenie, roszczeń pokrycia kosztów demontażu lub instalacji i/lub roszczeń rekompensaty strat w produkcji energii lub utraconych zysków. W przypadku, gdy w ramach niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA Odbiorca Gwarancji będzie wymagał wykonania niepotrzebnych lub nieuzasadnionych prac serwisowych lub/i niepotrzebnej lub nieuzasadnionej wymiany urządzenia na podstawie numeru SMA, firma SMA ma prawo do obciążenia Odbiorcy Gwarancji powstałymi w związku z tym kosztami.

Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu

- (1) Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA lub z nią związane podlegają prawu niemieckiemu, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Jeśli jednak Odbiorca Gwarancji jest konsumentem w rozumieniu art. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 593/2008 i firma SMA (1) wykonuje swoją działalność gospodarczą lub zawodową w państwie, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu; lub (2) w jakikolwiek sposób kieruje taką działalność do tego państwa lub do kilku państw z tym państwem włącznie; (3) a niniejsza gwarancja fabryczna firmy SMA wchodzi w zakres tej działalności, wówczas określony w niniejszym akapicie wybór prawa niemieckiego nie prowadzi do pozbawienia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa obowiązującego w kraju, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
- (2) W przypadku, gdy Odbiorca Gwarancji jest kupcem w rozumieniu niemieckiego kodeksu cywilnego, osobą prawną prawa publicznego lub podmiotem prawa publicznego, wszystkie kwestie sporne wynikające z niniejszej gwarancji fabrycznej firmy SMA lub związane z nią będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy sąd z siedzibą w Kassel (Niemcy).

- (3) W przypadku, gdy Odbiorca Gwarancji jest konsumentem, posiadającym stałe lub tymczasowe miejsce zamieszkania na terenie Unii Europejskiej lub w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego znajduje zastosowanie następujące uregulowanie: Firma SMA generalnie opowiada się za korzystaniem z procedury rozwiązywania sporów stosowanej przez konsumenckie biuro mediacyjne w Centrum Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w Niemczech: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Szczegółowe informacje podane są w zakładce „Service” (Serwis) na naszej stronie internetowej pod adresem www.SMA-Solar.com.