



Warunki gwarancji firmy SMA

Art. 1: Zakres obowiązywania i ogólne warunki

- (1) Warunki gwarancji firmy SMA (zwane dalej „Warunkami”) stanowią integralną część gwarancji firmy SMA. Gwarancja firmy SMA jest zwana dalej „Gwarancją”. W odniesieniu do Gwarancji znajdują zastosowanie wyłącznie niniejsze Warunki. Warunki Klienta nie mają zastosowania.
- (2) Gwarancja dotyczy wyłącznie urządzenia (urządzeń), dla którego (których) została wystawiona.
- (3) Gwarancja nie narusza ustawowych obowiązków gwarancyjnych sprzedawcy urządzenia ani odpowiednich ustawowych praw gwarancyjnych przysługujących nabywcy.
- (4) Niniejsza Gwarancja nie stanowi gwarancji trwałości ani przydatności urządzenia do określonego celu.
- (5) Zakres Gwarancji zależy od wybranej przez Klienta wersji - COMFORT lub ACTIVE. Obowiązki firmy SMA w każdej wersji Gwarancji są określone poniżej.

Art. 2: Strony umowy

- (1) Stronami umowy gwarancyjnej są firma SMA Solar Technology AG (zwana dalej „SMA”) i właściciel urządzenia objętego Gwarancją (zwany w dalszym ciągu „Klientem”).
- (2) Firma SMA zastrzega sobie prawo do powierzania realizacji zobowiązań z tytułu niniejszej Gwarancji swoim autoryzowanym partnerom.

Art. 3: Prawo do wnoszenia roszczeń z tytułu Gwarancji

Roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji mogą wnosić tylko Klient i firma SMA. Jeśli w przypadku wystąpienia po stronie firmy SMA obowiązku zwrotu kosztów instalatorowi zgodnie z warunkami określonymi poniżej, prawo do występowania do firmy SMA z roszczeniem o zwrot kosztów przysługuje wyłącznie instalatorowi. Inne osoby mogą zgłaszać wobec firmy SMA roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji. Klient może wyznaczyć osobę trzecią w celu zgłoszenia jego roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji. Wyklucza się cedowanie i/lub przenoszenie tych praw na inne osoby niż Klient.

Art. 4: Okres gwarancyjny

Okres obowiązywania Gwarancji (zwany dalej „Okresem Gwarancyjnym”) rozpoczyna się w uzgodnionym dniu początkowym i trwa przez określony czas. Gwarancja automatycznie traci ważność po zakończeniu Okresu Gwarancyjnego. W przypadku niezgodnienia daty początkowej Gwarancja obowiązuje od daty wygaśnięcia gwarancji fabrycznej firmy SMA lub posiadanej gwarancji.

Art. 5: Zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji ACTIVE

I. Geograficzny zakres zastosowania

Świadczenia objęte Gwarancją w wersji ACTIVE są wykonywane na całym świecie.

II. Zakres świadczeń

- (1) Gwarancja obejmuje koszty naprawy i/lub wymiany części w określonym Okresie Gwarancyjnym w ramach i na warunkach w niej określonych w czasie od daty rozpoczęcia Okresu Gwarancyjnego. Jeśli w określonym Okresie Gwarancyjnym urządzenie ulegnie usterce, firma SMA (**według własnego uznania**)
 - wyśle równorzędne pod względem typu produktu lub klasy mocy urządzenie zastępcze albo
 - naprawi (samodzielnie lub za pośrednictwem swojego autoryzowanego partnera serwisowego) niesprawne urządzenie na miejscu (jeśli firma SMA na podstawie racjonalnych przesłanek uzna, iż w miejscu eksploatacji systemu występuje zbyt duże ryzyko, aby móc świadczyć usługi na miejscu, zobowiązanie firmy do świadczenia tych usług na danym obszarze geograficznym zostaje zawieszane do czasu, gdy na podstawie racjonalnych przesłanek owe ryzyko zostanie uznane za nieistniejące) albo
 - naprawi (samodzielnie lub za pośrednictwem swojego autoryzowanego partnera serwisowego) niesprawne urządzenie w swoim zakładzie.
- (2) Klient ma obowiązek przyjęcia równorzędnego pod względem typu i wieku lub klasy mocy urządzenia zastępczego również w sytuacji, jeśli posiada ono usterki kosmetyczne, które nie mają wpływu na produkcję energii lub bezpieczeństwo. Przy naprawie lub wymianie urządzenia Klienta firma SMA stosuje według własnego uznania nowe lub równoważne nowym części o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji.

- (3) Firma SMA nie jest zobowiązana do wykonywania w ramach Gwarancji w wersji ACTIVE żadnych innych świadczeń, które nie są wyraźnie wymienione w Gwarancji. W szczególności Klient nie może m.in. wnosić roszczeń odszkodowawczych, chyba że firma SMA naruszyła swoje zobowiązania z tytułu Gwarancji wskutek zaniedbania.

III. Szczególne informacje dotyczące udostępnienia przez firmę SMA urządzenia zastępczego

W przypadku udostępnienia przez firmę SMA urządzenia zastępczego

- firma SMA według własnego uznania wyśle urządzenie zastępcze przed otrzymaniem niesprawnego urządzenia (lub po dokonaniu przedpłaty w wysokości wartości urządzenia zastępczego i kosztów dostawy) lub po jego otrzymaniu. Na życzenie firmy SMA Klient musi przesłać niesprawne urządzenie na własne ryzyko w odpowiednim opakowaniu transportowym do miejsca określonego przez firmę SMA, które będzie się znajdowało w tym samym kraju, z którego jest wysyłane urządzenie zastępcze. Koszty demontażu i wymiany urządzenia, a także koszty transportu przy wysyłce urządzenia zastępczego i zwrocie uszkodzonego urządzenia (w tym, lecz nie wyłącznie koszty certyfikatów eksportowych, kontroli i opłaty celne) obciążają Klienta. Jednakże jeśli urządzenie jest zamontowane w **kraju objętym pierwotnym wsparciem firmy SMA** (patrz poniższa tabela), koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli oraz opłaty celne należne przy wymianie i zwrocie urządzenia pokryje firma SMA.
- Firma SMA zachowuje prawo własności do dostarczonego urządzenia zastępczego do momentu otrzymania niesprawnego urządzenia.
- Jeżeli firma SMA zażąda od Klienta przedpłaty wartości urządzenia zastępczego przed jego dostawą, firma SMA zwróci Klientowi przedpłatę w wysokości wartości wymienionego urządzenia, gdy Klient zwróci jej niesprawne urządzenie, a niesprawne urządzenie nie ma żadnych dalszych wad, które nie zostały uprzednio zgłoszone firmie SMA.
- Jeśli Klient zwróci niesprawne urządzenie po upływie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od otrzymania urządzenia zastępczego, firma SMA ma prawo do obciążenia Klienta kosztami manipulacyjnymi związanymi z utratą ważności przez numer zwrotu towaru (RMA). Zwroty bez uzyskanego od firmy SMA, ważnego numeru RMA, który będzie umieszczony w widocznym miejscu na opakowaniu zwracanych elementów, nie będą przyjmowane.

IV. Szczególne informacje dotyczące naprawy produktu w miejscu jego montażu

Jeśli firma SMA zdecyduje się naprawić urządzenie w miejscu jego montażu (naprawa przez firmę SMA lub wyznaczonego przez nią partnera serwisowego), pokryje ona koszty materiałowe i robocizny przy demontażu i wymianie części lub urządzenia zastępczego, pod warunkiem, że urządzenie jest zamontowane na poziomie gruntu lub na płaskim dachu, na który można bezpiecznie wejść. Gwarancja nie obejmuje żadnych innych kosztów, w tym, lecz nie wyłącznie kosztów transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli, opłat celnych, kosztów związanych z zapewnieniem bezpiecznego dostępu do urządzeń zamontowanych na pochylonym dachu lub użyciem urządzeń podnośnikowych, kosztów podróży i zakwaterowania, kosztów związanych z zaangażowaniem pracowników Klienta lub kosztów poniesionych przez osoby trzecie, które nie posiadały stosownego upoważnienia firmy SMA. Jednakże jeśli urządzenie jest zamontowane w **kraju objętym pierwotnym wsparciem firmy SMA** (patrz poniższa tabela), firma SMA pokryje również koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli oraz opłaty celne należne przy wymianie i zwrocie części lub urządzeń.

V. Szczególne informacje dotyczące naprawy produktu w firmie SMA

W przypadku naprawy urządzenia w firmie SMA Klient ma obowiązek zdemontować uszkodzone urządzenie i przesłać je na własne ryzyko w celu naprawy do firmy SMA w Kassel (Niemcy) w odpowiednim opakowaniu transportowym. Po naprawie urządzenia w swoim zakładzie firma SMA zwróci Klientowi naprawione urządzenie. Koszty demontażu i wymiany urządzenia, a także koszty wysyłki urządzenia do zakładu firmy SMA w Kassel (Niemcy) i jego zwrotu do Klienta, w tym, lecz nie wyłącznie koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli i należne opłaty celne, obciążają wyłącznie Klienta. Jeśli jednak urządzenie jest zamontowane w **kraju objętym pierwotnym wsparciem firmy SMA** (patrz tabela w art. 5 pkt. VII), firma SMA pokryje również koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli oraz opłaty celne poniesione przy przesyłce zwracanego i naprawionego urządzenia.

VI. Szczególne informacje dotyczące pokrycia innych kosztów

Firma SMA poinformuje Klienta o kosztach, które on poniesie (w tym m.in. o kosztach urządzenia zastępczego, transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli, opłatach celnych, kosztach podróży lub zakwaterowania) i/lub które wymagają dokonania przedpłaty na rzecz firmy SMA przed wykonaniem naprawy. Wykonanie naprawy jest uzależnione od wyrażenia przez Klienta zgody na pokrycie tych kosztów.

VII. Kraje objęte podstawowym wsparciem firmy SMA

Kraje objęte podstawowym wsparciem firmy SMA są podane poniżej. Nie dotyczy to jednak wysp i terytoriów zamorskich tych krajów.

Australia	Kanada	Chile	Chiny	Kraje UE	Indie	Watykan
Japonia	Jordania	Liechtenstein	Malezja	Meksyk	Monako	Nowa Zelandia
Filipiny	San Marino	Republika Południowej Afryki	Korea Południowa	Szwajcaria	Tajwan	Tajlandia
Turcja	Zjednoczone Emiraty Arabskie	Stany Zjednoczone Ameryki	Brazylia	Izrael		

Art. 6: Zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji COMFORT

I. Geograficzny zakres zastosowania

Świadczenia objęte Gwarancją w wersji COMFORT są wykonywane tylko wtedy, gdy urządzenie jest użytkowane w kraju objętym pierwotnym wsparciem.

II. Zakres świadczeń

- (1) W przypadku braku odmiennych postanowień w art. 6 pkt. I. i poniżej zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji COMFORT obejmuje wszystkie świadczenia zawarte w wersji ACTIVE. Ponadto jeśli urządzenie ulegnie usterce, firma SMA (według własnego uznania)
 - po otrzymaniu niesprawnego urządzenia zwróci instalatorowi koszty związane z wymianą niesprawnego urządzenia na dostarczone przez nią urządzenie zastępcze (w tym przypadku firma SMA przyrzeka zapłacić instalatorowi określoną jako stała kwota premię za usługę za wymianę każdego falownika; informację dotyczącą wysokości tej kwoty można uzyskać pod numerem lokalnej infolinii serwisowej firmy SMA) lub
 - bezpłatnie wymieni niesprawne urządzenie na urządzenie zastępcze.
- (2) Firma SMA nie jest zobowiązana do wykonywania w ramach Gwarancji w wersji COMFORT żadnych innych świadczeń, które nie są wyraźnie wymienione w Gwarancji. W szczególności Klient nie może m.in. wnosić roszczeń odszkodowawczych, chyba że firma SMA naruszyła swoje zobowiązania z tytułu Gwarancji wskutek zaniedbania.

Art. 7: Zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji FLEX

I. Szczególne informacje dotyczące Gwarancji w wersji FLEX

- (1) Aby skorzystać z Gwarancji typu FLEX, Klient musi wybrać Gwarancję w wersji ACTIVE zgodnie z art. 5 lub gwarancję w wersji COMFORT zgodnie z art. 6 niniejszych Warunków. Dokonany wybór określa zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji FLEX zgodnie z art. 7 pkt II.
- (2) Gwarancja w wersji FLEX może zostać udzielona aż do końca dziesiątego roku od daty uruchomienia urządzenia.
- (3) Firma SMA zastrzega sobie prawo do udzielenia Klientowi Gwarancji typu FLEX po wstępnej kontroli urządzenia, które ma zostać objęte Gwarancją.

II. Zakres świadczeń

- (1) W przypadku braku odmiennych postanowień w art. 7 pkt. I i poniżej zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji FLEX obejmuje wszystkie świadczenia zawarte w wersji ACTIVE (art. 5) lub COMFORT (art. 6).
- (2) Firma SMA nie jest zobowiązana do wykonywania w ramach Gwarancji w wersji FLEX żadnych innych świadczeń, które nie są wyraźnie wymienione w Gwarancji. W szczególności Klient nie może m.in. wnosić roszczeń odszkodowawczych, chyba że firma SMA naruszyła swoje zobowiązania z tytułu Gwarancji wskutek zaniedbania.

III. Szczególne informacje dotyczące sposobu płatności i Okresu Gwarancyjnego

- (1) Klient dokonuje płatności za Gwarancję w wersji FLEX co roku.
- (2) Jeśli Klient lub firma SMA nie skorzysta z prawa do wypowiedzenia umowy zgodnie z art. 7 pkt. IV, Gwarancja zostaje przedłużona każdego roku na rok kolejny. Przedłużona Gwarancja firmy SMA w wersji FLEX obowiązuje maksymalnie do końca 20. roku od uruchomienia urządzenia.

IV. Szczególne informacje dotyczące prawa do wypowiedzenia umowy

W odstępie od art. 4 niniejszych Warunków każda ze stron może wypowiedzieć Gwarancję w wersji FLEX w całości lub w odniesieniu do poszczególnych falowników bez podania przyczyny na koniec każdego roku ważności Gwarancji przy zachowaniu trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia.

Art. 8: Wyłączenia z gwarancji

- (1) Klient może wносить roszczenia z tytułu Gwarancji pod warunkiem montażu i uruchomienia urządzenia zgodnie z opisem zawartym w instrukcji instalacji producenta dotyczącej danego urządzenia. W przypadku uszkodzenia urządzenia, w którym wprowadzono zmiany konstrukcyjne bez stosownego żądania ze strony firmy SMA, Gwarancja nie obejmuje kosztów poniesionych w celu usunięcia uszkodzenia, niezależnie od tego, czy uszkodzenie było spowodowane tymi zmianami konstrukcji urządzenia. Firma SMA z góry poinformuje Klienta o tych kosztach.
- (2) Ponadto firma SMA nie ma obowiązku spełniania świadczeń na podstawie Gwarancji, jeśli do uszkodzenia urządzenia doszło w którejś z niżej wymienionych sytuacji, chyba że firma SMA doprowadziła do tej sytuacji.
 - nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, instalacji, eksploatacji i/lub konserwacji urządzenia i/lub zawartych w nich protokołów i/lub wymogów;
 - nieprawidłowa obsługa, nieprawidłowy transport, nieprawidłowe przechowywanie lub przepakowanie urządzenia;
 - nieprawidłowy montaż lub rozruch;
 - nieautoryzowane przez firmę SMA modyfikacje, zmiany lub próby napraw;
 - niewystarczająca wentylacja urządzenia i spowodowane przez nią uszkodzenia termiczne;
 - korozja wskutek wystawienia urządzenia na wpływ agresywnej atmosfery lub warunków środowiskowych wykraczających poza zakres przeznaczenia;
 - nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa (norm UL, CSA, VDE, IEC itd.);
 - niewłaściwe użycie lub nieprawidłowa obsługa (w tym, lecz nie wyłącznie nieprawidłowe wymuszone wyłączenie, nieprawidłowy współczynnik DC);
 - używanie typów akumulatorów, które nie są dopuszczone do stosowania w wyspowych falownikach firmy SMA;
 - eksploatacja falowników Sunny Island i Sunny Boy Storage przy pełnym obciążeniu przez ponad 20 000 godzin (liczba godzin pracy przy pełnym obciążeniu stanowi iloraz sumy energii rozładowania i ładowania AC w całym okresie eksploatacji i znamionowej mocy urządzenia);
 - wypadki, wpływ czynników zewnętrznych;
 - wystąpienie siły wyższej, w tym, lecz nie wyłącznie przepięcie, uderzenie pioruna, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uszkodzenia spowodowane burzą i uszkodzenia spowodowane przez szkodniki.

Art. 9: Elementy, które w wyraźny sposób są wyłączone z zakresu Gwarancji

Niżej wymienione elementy wyklucza się w sposób wyraźny z zakresu Gwarancji:

- wszystkie elementy, których pierwotnym sprzedawcą nie jest firma SMA, w tym, lecz nie wyłącznie zainstalowane kable, sterowniki, (ładowalne) akumulatory, przekładniki prądowe, przekładniki napięciowe i urządzenia komunikacyjne;
- materiały eksploatacyjne i części urządzenia podlegające zużyciu (w tym, lecz nie wyłącznie warystory, ochronniki przepięciowe, bezpieczniki fotowoltaiczne, przełączniki ESS, (ładowalne) akumulatory i zabezpieczenia przeciwprzepięciowe);
- uszkodzenia kosmetyczne lub lakieru, które nie mają bezpośredniego wpływu na produkcję energii ani nie wpływają negatywnie na kształt, spasowanie i działanie urządzenia.

Art. 10: Wpływ ochrony gwarancyjnej na (pozostały) Okres Gwarancyjny

W przypadku wymiany w ramach niniejszej Gwarancji całego urządzenia pozostały Okres Gwarancyjny zostaje przeniesiony na urządzenie zastępcze. W przypadku wymiany w ramach niniejszej Gwarancji komponentów urządzenia będą one objęte ochroną gwarancyjną przez pozostały Okres Gwarancyjny naprawionego urządzenia.

Art. 11: Wykonywanie praw z tytułu niniejszej Gwarancji

- (1) Klient musi powiadomić firmę SMA o usterce lub uszkodzeniu urządzenia w Okresie Gwarancyjnym. W celu ustalenia, czy urządzenie jest objęte Gwarancją, Klient ma obowiązek, oprócz spełnienia poniższych wymagań, przestać kopię protokołu uruchomienia, która musi zawierać numer seryjny niesprawnego urządzenia. Firma SMA zastrzega sobie prawo do żądania przedłożenia jej kopii innych dokumentów, w tym, lecz nie wyłącznie faktury zakupu. Firma SMA akceptuje tylko dokumenty sporządzone w następujących językach: arabski, czeski, niderlandzki, angielski, francuski, niemiecki, grecki, hindi, włoski, japoński, standardowy mandaryński, koreański, hiszpański i tajski. Akceptowane są również uwierzytelnione tłumaczenia na powyższe języki. Tabliczka znamionowa urządzenia musi być w pełni czytelna. Jeżeli powyższe wymagania nie zostaną w pełni spełnione, firma SMA nie jest zobowiązana do spełnienia żadnych świadczeń w ramach Gwarancji.

- (2) Zgłoszenia gwarancyjne można składać na stronie internetowej firmy SMA pod adresem www.SMA-Solar.com w zakładce „SERVICE & SUPPORT” (Serwis i wsparcie). Klient lub jego przedstawiciel posiadający wiedzę z zakresu elektrotechniki musi zgłosić usterkę w lokalnym Centrum Obsługi Serwisowej firmy SMA, postępując zgodnie z poniżej przedstawioną procedurą.
- W celu przeprowadzenia prawidłowej diagnostyki usterki może być konieczna obecność wykwalifikowanego serwisanta w miejscu montażu urządzenia firmy SMA, który będzie posiadał profesjonalny cyfrowy woltmierz AC/DC oraz narzędzia wyszczególnione w instrukcji obsługi urządzenia firmy SMA.
 - Może być konieczne wykonanie pomiarów napięcia i odczyt kodów błędów z falownika przez wykwalifikowanego lokalnego serwisanta.
 - Ponadto mogą być potrzebne dodatkowe informacje, w tym, lecz nie wyłącznie:
 - nazwa urządzenia
 - miejsce montażu
 - oryginalna data uruchomienia
 - konfiguracja ciągu modułów fotowoltaicznych
 - producent i typ akumulatora
 - opis modyfikacji wprowadzonych w falowniku
 - Od przeznaczonego do zwrotu falownika należy w bezpieczny sposób odłączyć opcjonalne moduły i zachować je w celu montażu w urządzeniu zastępczym.
 - Firma SMA poinformuje o prawidłowej procedurze zwrotu lub utylizacji niesprawnego urządzenia.
 - W przypadku nie stwierdzenia usterki podczas testów urządzenia w Dziale Napraw Serwisowych firmy SMA Klient może zostać obciążony kosztami kontroli i transportu urządzenia.
- (3) Świadczenia wykonywane przez firmę SMA w ramach niniejszej Gwarancji są nieodpłatne pod warunkiem i w zakresie wcześniejszego uzgodnienia sposobu postępowania z firmą SMA i potwierdzenia tego przez firmę SMA przy zachowaniu formy pisemnej. Dokumenty pisemne i wiadomości elektroniczne, w tym, lecz nie wyłącznie faks lub e-mail, spełniają wymóg zachowania formy pisemnej. Klient ponosi we własnym zakresie wszystkie koszty związane z wykonywaniem przez niego praw z tytułu niniejszej Gwarancji.

Art. 12: Postanowienia końcowe

- (1) Prawa określone w niniejszej Gwarancji stanowią jedyne prawa Klienta, przysługujące mu na podstawie niniejszej Gwarancji. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje innych roszczeń, w tym, lecz nie wyłącznie roszczeń odszkodowania za szkody bezpośrednie i następne spowodowane przez niesprawne urządzenie, roszczeń pokrycia kosztów demontażu lub instalacji urządzenia i/lub roszczeń rekompensaty strat w produkcji energii lub utraconych zysków. W szczególności Klient nie może m.in. wnosić roszczeń odszkodowawczych, chyba że firma SMA naruszyła swoje zobowiązania z tytułu Gwarancji wskutek zaniedbania. W przypadku, gdy na podstawie niniejszej Gwarancji Klient będzie żądał wykonania niepotrzebnych lub niezasadzonych prac serwisowych lub/i wymiany na podstawie numeru RMA, firma SMA ma prawo obciążyć go za powstałe przy tym koszty.
- (2) Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Gwarancji wyklucza się wszelkie roszczenia odszkodowawcze i roszczenia zwrotu kosztów, które Klient mógłby wnosić w związku lub na podstawie niniejszej Gwarancji bez względu na ich podstawę prawną, w tym również w przypadku naruszenia umownych zobowiązań i popełnienia czynów niedozwolonych. Powyższe dotyczy także roszczeń wynikających z nieskutecznego zawarcia umowy.
- (3) Uregulowanie zawarte w art. 12 pkt 2 nie obowiązuje w przypadku szkód wyrządzonych wskutek naruszenia prawa odpowiedzialności za produkt, działania celowego lub rażącego niedbalstwa ze strony firmy SMA lub jej przedstawicieli, w przypadku szkód osobowych w formie utraty życia, obrażeń ciała lub utraty zdrowia, w przypadku podstępного zatajenia wady lub naruszenia istotnych zobowiązań umownych. Przy czym odszkodowanie za naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest ograniczone do przewidywalnych, typowych dla umowy szkód z wyjątkiem odpowiedzialności za szkody spowodowane wskutek celowego działania lub rażącego niedbalstwa lub szkody osobowe w formie utraty życia, zdrowia lub odniesienia obrażeń ciała. Istotne zobowiązania umowne są zobowiązaniami, które w pierwszym rzędzie umożliwiają prawidłowe wykonanie umowy i na których spełnieniu strona umowy może polegać.
- (4) Wyjątki od odpowiedzialności oraz ograniczenia zakresu odpowiedzialności firmy SMA obowiązują także w odniesieniu do osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli lub pośredników handlowych firmy SMA.
- (5) Powyższe warunki nie implikują przeniesienia ciężaru dowodu na Klienta.

Art. 13: Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu

- (1) Wszystkie roszczenia wnoszone z tytułu lub w związku z niniejszą Umową podlegają prawu niemieckiemu z wyłączeniem zastosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Jeśli jednak Klient jest konsumentem w rozumieniu art. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 593/2008 i firma SMA (1) wykonuje swoją działalność gospodarczą lub zawodową w państwie, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu; lub (2) w jakikolwiek sposób kieruje taką działalność do tego państwa lub do kilku państw z tym państwem włącznie; (3) a niniejsza umowa wchodzi w zakres tej działalności, wówczas określony w art. 13 pkt. 1 zdanie 1 niniejszej umowy wybór prawa niemieckiego nie prowadzi do pozbawienia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa obowiązującego w kraju, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
- (2) W przypadku, gdy Klient jest kupcem w rozumieniu niemieckiego kodeksu cywilnego, osobą prawną prawa publicznego lub podmiotem prawa publicznego, wszystkie kwestie sporne wynikające z Gwarancji lub związane z nią będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy sąd z siedzibą w Kassel (Niemcy).
- (3) W przypadku, gdy Klient jest konsumentem, posiadającym stałe lub tymczasowe miejsce zamieszkania na terenie Unii Europejskiej lub w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego znajduje zastosowanie następujące uregulowanie: Firma SMA generalnie opowiada się za korzystaniem z procedury rozwiązywania sporów stosowanej przez konsumenckie biuro mediacyjne w Centrum Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w Niemczech: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Szczegółowe informacje podane są w zakładce „Service” (Serwis) na naszej stronie internetowej pod adresem www.SMA-Solar.com.